



### همکاران محترم شرکتهای خدمات مسافرتی

هوایمایی فلای دبی در سال ۲۰۰۸ میلادی به مالکیت دولت دبی تاسیس و از سال ۲۰۰۹ عملیات پروازی خود را آغاز نمود. این شرکت مالک ۴۵ فروند هوایمایی مدرن بویینگ ۷۳۷-۸۰۰ می باشد و در آینده نزدیک ۱۱۰ فروند سفارش خود از این هوایما را تحویل خواهد گرفت و به بیش از ۹۰ نقطه در خاور میانه، شمال و شرق آفریقا، شبه قاره هند، آسیا و اروپای شرقی پرواز می کند.

۱. رزرو و صدور بلیت پرواز های فلای دبی در حال حاضر فقط از طریق پرتال رزرواسیون این شرکت انجام پذیر می باشد.  
(ta.flydubai.com)

۲. شرکت های خدمات مسافرتی هوایی دارای مجوز بند الف می توانند جهت دریافت شناسه کاربری و رمز عبور با تلفن دفتر این شرکت در تهران ۰۲۱-۲۵۹۶۴۰۰۰ و یا با آدرس ایمیل [reservation@flydubai.ir](mailto:reservation@flydubai.ir) تماس حاصل نمایند.

۳. در هنگام تشکیل PNR در صورت استفاده از گزینه Pay Later مهلت صدور بلیت ۲۴ ساعت می باشد.

۴. از طریق پرتال رزرواسیون امکان رزرو صندلی، پذیرایی داخل پرواز، سیستم سرگرمی داخل پرواز و افزایش میزان بار مجاز ( بیشتر از ۲۰ کیلوگرم برای اکونومی کلاس و بیشتر از ۴۰ کیلوگرم برای بیزینس کلاس ) وجود دارد. ضمناً مسافری محترم می توانند در طول پرواز با پرداخت هزینه به درهم یا دلار از پذیرایی داخل پرواز در صورت موجود بودن استفاده نمایند.

۵. لطفا توجه داشته باشید که در هنگام صدور و پرداخت PNR مبلغ ۵ دلار به مسیر یک طرفه و ۱۰ دلار به مسیر رفت و برگشت اضافه می شود (TFEE)، لذا در زمان گیری ابتدایی از سیستم، این مبلغ را در نظر داشته باشید.

۶. کابین بیزینس کلاس شامل ۱۲ صندلی می باشد. در صورت خرید بلیت بیزینس، مسافری مجاز به استفاده از سالن پذیرایی اختصاصی (Business Class Lounge) این شرکت در ترمینال ۲ فرودگاه دبی می باشد.



## ۷. شرایط نرخی:

### اکونومی کلاس

- شامل کلیه هزینه های فرودگاهی و مالیاتها، ۷ کیلوگرم بار دستی، ۲۰ کیلوگرم بار مجاز.
- تغییر تاریخ یا زمان پرواز قبل از ۲۴ ساعت مانده به پرواز هزینه ای ندارد.
- در صورت تغییر در فاصله زمانی ۲۴ ساعت قبل از پرواز یا عدم حضور در فرودگاه مشمول جریمه ۱۰۰ دلار می شود.
- اگر تغییر تاریخ یا زمان پرواز با تغییر نرخ بلیت همراه باشد، میبایست اختلاف آن پرداخت گردد.
- ابطال پرواز قبل از ۲۴ ساعت مانده به پرواز ۵۵ دلار و در صورت عدم حضور در فرودگاه ۱۰۰ دلار هزینه دارد. مبالغ فوق جداگانه محاسبه می شوند.

### بیزینس کلاس

- شامل کلیه هزینه های فرودگاهی و مالیاتها، پذیرایی و سیستم سرگرمی داخل پرواز، ۱۵ کیلوگرم بار دستی، ۴۰ کیلوگرم بار مجاز.
- تغییر تاریخ یا زمان پرواز قبل از ۲۴ ساعت مانده به پرواز هزینه ای ندارد.
- اگر تغییر تاریخ یا زمان پرواز با تغییر نرخ بلیت همراه باشد، میبایست اختلاف آن پرداخت گردد.
- ابطال پرواز قبل از ۲۴ ساعت مانده به پرواز ۵۵ دلار و در صورت عدم حضور در فرودگاه ۱۱۰ دلار هزینه دارد. مبالغ فوق بابت هر مسیر جداگانه محاسبه می شوند.

۸. در صورت استرداد بلیت در محدوده زمانی ۶ ساعت قبل از پرواز و یا استرداد بعد از NO SHOW، مبلغ استرداد به صورت واپس صادر میشود که دارای یک سال اعتبار از تاریخ صدور بوده و قابل انتقال به غیر نمی باشد.

۹. در ارتباط با شرایط صدور بلیت برای بانوان باردار، لطفاً با دفتر فلای دبی در تهران هماهنگی نمایید.

۱۰. استفاده از ویلچر برای مسافرین فلای دبی شامل هیچگونه هزینه ای نمی باشد.

### ۱۱. هزینه ی خدمات صدور بلیت

آژانس های خدمات مسافرتی طرف قرارداد با هواپیمایی فلای دبی که دسترسی به سیستم صدور بلیت این خط هوایی را دارند، مجاز به دریافت هزینه ی خدمات صدور بلیت به مبلغ ۲۰ دلار آمریکا بابت هر مسافر اکونومی و ۵۰ دلار آمریکا بابت هر مسافر بیزینس کلاس علاوه بر مبلغ کل مندرج روی بلیت از مسافرین میباشند.